

Лицензионное соглашение

Редакция №2 от “21” ноября 2023 г.

Лицензионное соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок предоставления неисключительной лицензии на использование программы для ЭВМ “BPM-платформа Сенсей 2.0” и является публичной офертой ООО “БиПиЭм Платформа” (далее — Лицензиар) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому дееспособному лицу (далее — Лицензиат) на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается подключение Лицензиата к Программе.

Термины и определения

Программа	программный комплекс “BPM-платформа Сенсей 2.0”, который принадлежит Лицензиару и предназначен для управления бизнес процессами компании.
Сайт	веб-ресурс Лицензиара https://senseibpm.com с описанием Программы и возможностью направить запрос на подключение.
Пользователь	сотрудник Лицензиата, который получает доступ к функционалу Программы.
Личный кабинет	раздел Программы, который содержит информацию о сроке доступа к Программе, количестве Пользователей, дате следующего платежа, количестве сессий и др.
Тариф	объем прав на Программу, доступный Лицензиату после оплаты. Описание Тарифов указано на Сайте по адресу: https://senseibpm.com . Тариф может быть сформирован индивидуально в Счете-оферте.
Сессия	одна сделка в amoCRM, в которой в течение 24 часов хотя бы 1 раз запускалась Программа, независимо от количества запусков Программы или отдельных процессов Программы.
Счет-оферта	документ, который Лицензиар направляет Лицензиату для оплаты.
УПД	универсальный передаточный документ, который подтверждает подключение Программы Лицензиату.

Политика возврата правила о порядке возврата денежных средств Лицензиату. Расположены по адресу: <https://senseibpm.com>

Политика правила о порядке сбора, обработки и защиты персональных данных в процессе использования Программы. Расположена по адресу: <https://senseibpm.com>

1. Предмет

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Программы согласно условиям Соглашения.

2. Подключение к Программе

2.1. До подключения к Программе Лицензиат должен ознакомиться с условиями Соглашения.

2.2. Для подключения к Программе Лицензиат обращается к Лицензиару любым способом, указанным на Сайте и предоставляет ему следующие сведения:

2.2.1. адрес электронной почты, номер контактного телефона, наименование организации;

2.2.2. иные сведения, необходимые для предоставления доступа к Программе, о которых Лицензиар сообщает дополнительно.

2.3. После представления Лицензиатом необходимой информации Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня предоставляет Лицензиату доступ к Программе.

2.4. Перед подключением платного функционала Программы Лицензиату предоставляется пробный период использования на 14 (четырнадцать) дней.

2.5. Лицензиат вправе воспользоваться платным функционалом Программы в течение срока и в объеме оплаченного тарифа, а также количеством предоставленных тарифом сессий.

2.6. Доступ к функционалу Программы считается предоставленным:

2.6.1. с момента подключения доступа Лицензиаром либо

2.6.2. после оформления Лицензиатом подписки в Программе самостоятельно путем оплаты в Программе в разделе “Настройки и оплаты”, либо

2.6.3. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД от Лицензиара при отсутствии мотивированных возражений от Лицензиата.

2.7. Лицензиат гарантирует наличие полномочий на заключение Соглашения.

2.8. Все действия Лицензиата в Программе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

3. Порядок предоставления лицензии

3.1. Для получения доступа к платному функционалу Программы по истечении пробного периода Лицензиат должен оплатить стоимость Тарифа.

3.2. После оплаты Лицензиар формирует УПД и по запросу Лицензиата направляет ему экземпляр УПД по электронной почте.

3.2.1. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет подписанный УПД

или мотивированные замечания об отсутствии возможности использования платного функционала Программы.

- 3.2.2. Если Лицензиат не запросит или не направит подписанную копию УПД, Лицензиару в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, то УПД, подписанный Лицензиаром в одностороннем порядке будет считаться принятым, а доступ к платному функционалу предоставленным.
- 3.3. По окончании доступа к платному функционалу Программы Лицензиат вправе:
 - 3.3.1. обратиться к Лицензиару для формирования документов на оплату, либо
 - 3.3.2. самостоятельно увеличить объем прав на Программу через Личный кабинет в Программе в разделе “Настройки и оплаты”.
- 3.4. По истечении срока оплаченного периода доступ к функционалу прекращается до момента оплаты следующего периода Лицензиатом.
- 3.5. Исключительное право на Программу, а также на доработки функционала, совершенные в процессе исполнения Соглашения, принадлежит Лицензиару.
Исключительные права на все размещенные в Программе объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты, принадлежат Лицензиару и другим правообладателям.

4. Использование Программы

- 4.1. Лицензиат вправе использовать Программу:
 - 4.1.1. путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском и настройкой Программы на персональном компьютере;
 - 4.1.2. по прямому функциональному назначению для внутренних целей бизнеса Лицензиата.
- 4.2. Лицензиат вправе предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету для работы в Программе.
- 4.3. Лицензиар вправе ограничивать использование отдельных функций Программы для всех или отдельных Лицензиатов.
- 4.4. Лицензиар вправе без уведомления Лицензиата проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Программы, на срок не более 3 (трех) часов подряд в месяц.
 - 4.4.1. Если Лицензиару будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Лицензиата об этом.
 - 4.4.2. Лицензиат не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Программе в связи с профилактическими работами.
- 4.5. Специальные предложения по использованию Программы (акции, скидки и т.д.) проходят в соответствии с условиями таких специальных предложений. В случае противоречия между условиями специальных предложений и Соглашения, применяются условия специальных предложений.

5. Вознаграждение Лицензиара

- 5.1. Размер вознаграждения Лицензиара указан в Тарифе или в Счете-оферте.

- 5.2. Лицензиат вправе оплатить Тариф, а также дополнительные сессии сверх лимита, указанного в тарифе, следующими способами:
 - 5.2.1. На основании Счета-оферты, направляемого Лицензиаром;
 - 5.2.2. самостоятельно через Личный кабинет в Программе в разделе “Настройки и оплаты”.
- 5.3. Вознаграждение Лицензиара НДС не облагается и не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- 5.4. Обязательства Лицензиата по оплате считаются неисполненными, если Лицензиар возвратил денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Лицензиар вправе отказать Лицензиату в доступе к Программе с момента возврата денежных средств.
- 5.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, при этом размер уже оплаченного вознаграждения остается неизменным.
- 5.6. Лицензиар уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте или в Программе.
- 5.7. Порядок возврата стоимости оплаченного Тарифа происходит согласно Политике возвратов.

6. Гарантии Лицензиара

- 6.1. Лицензиар гарантирует, что:
 - 6.1.1. он обладает исключительными правами на Программу;
 - 6.1.2. права использования Программы свободно реализуются на всей территории РФ и мира;
 - 6.1.3. отсутствуют ограничения, установленные в том числе иностранными государствами и препятствующие распространению или иному использованию Программы на территории РФ или территориях отдельных субъектов РФ;
 - 6.1.4. Программа не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

7. Запрещенные действия Лицензиата

- 7.1. Лицензиату запрещается:
 - 7.1.1. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Личному кабинету/личной информации/паролю другого Лицензиата;
 - 7.1.2. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации в Программе, включая персональные данные других Лицензиатов;
 - 7.1.3. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Программы;
 - 7.1.4. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения;
 - 7.1.5. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться

- вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Программу;
- 7.1.6. выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Лицензиара или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
- 7.2. Любое использование Программы, кроме разрешенного или при наличии явно выраженного согласия Лицензиара на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Программа и весь ее функционал предоставляется «как есть». Лицензиат осознает и принимает риски, связанные с использованием Программы.
- 8.2. Лицензиат несет ответственность за:
- 8.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, которую он предоставил при регистрации в Программе;
- 8.2.2. действия в Программе в соответствии с законодательством РФ;
- 8.2.3. указание данных третьих лиц в Программе;
- 8.2.4. передачу доступа к Личному кабинету третьим лицам.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности:
- 8.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Программе, а также вызванные перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;
- 8.3.2. за возможные сбои и перерывы в работе Программы, прекращение его функционирования и вызванную ими потерю любой информации;
- 8.3.3. за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Лицензиатом Программы или отдельных частей/функций Программы;
- 8.3.4. перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные в Программе;
- 8.3.5. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Лицензиата, возникшие во время использования Программы;
- 8.3.6. за последствия, вызванные утерей или разглашением Лицензиатом своих данных, необходимых для доступа к Программе;
- 8.3.7. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программы и возникшие в результате неправомерных действий Лицензиата либо третьих лиц;
- 8.3.8. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программы;
- 8.3.9. за сбои и перерывы в работе Программы вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть

подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;

8.3.10. за сбои и перерывы в работе Программы, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Лицензиара, на которых размещена Программа;

- 8.4. В случае если Лицензиат без письменного согласия/поручения Лицензиара совершил какие-либо из запрещенных Соглашением действий в отношении Программы, то Лицензиат будет привлечен к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.5. В случае если Лицензиат потерял доступ к Личному кабинету, он незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара.

9. Блокировка и удаление Личного кабинета

- 9.1. Лицензиар вправе незамедлительно заблокировать Личный кабинет Лицензиата в случае:
- 9.1.1. выявления нарушения Лицензиатом условий Соглашения и/или положений действующего законодательства Российской Федерации;
 - 9.1.2. получения от третьих лиц претензии о нарушении Лицензиатом их прав;
 - 9.1.3. получения соответствующих требований от государственных органов.
- 9.2. Лицензиат обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.
- 9.3. Лицензиар вправе без предварительного уведомления и согласия Лицензиата удалить Личный кабинет Лицензиата без возможности восстановления в случае систематического несоблюдения Лицензиатом положений Соглашения.

10. Защита конфиденциальной информации Лицензиата

- 10.1. Лицензиат при подключении Программы дает Лицензиару свое согласие на обработку персональных данных либо согласие Пользователей, доступ которым будет предоставлен к Программе.
- 10.2. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что предоставленные ему персональные данные Пользователей получены законно.
- 10.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие указан в Политике конфиденциальности.
- 10.4. Лицензиар выполняет обработку персональных данных Лицензиата в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 10.5. В случае если Лицензиат обрабатывает персональные данные третьих лиц, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

11. Обращения Лицензиата

- 11.1. Лицензиат вправе направлять обращения Лицензиару. В обращении Лицензиат должен указать свою контактную информацию и суть вопроса.
- 11.2. При нарушении прав Лицензиата или иных третьих лиц Лицензиат прикладывает к обращению документы, подтверждающие такое право или законный интерес.
- 11.3. Процедура рассмотрения обращений:
 - 11.3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления обращения Лицензиар проверяет его.
 - 11.3.2. Если предоставленных сведений и документов достаточно, Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания проверки направляет мотивированное решение Лицензиату на указанный им контактный адрес.
 - 11.3.3. Если предоставленных сведений и документов недостаточно, Лицензиар запрашивает дополнительные сведения, которые Лицензиат должен предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса на контактный адрес Лицензиата.
 - 11.3.4. Если Лицензиат не предоставил дополнительные сведения и/или документы, то обращение Лицензиата считается отозванным.

12. Урегулирование споров

- 12.1. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров.
- 12.2. Срок для ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения оригинала документа Стороной-получателем.
- 12.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Изменения и дополнения Соглашения

- 13.1. Лицензиар может изменить или дополнить Соглашение в любое время и без уведомления Лицензиата. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее размещения в Программе или на Сайте.
- 13.2. Лицензиат самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
- 13.3. Продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.

14. Заключительные положения

- 14.1. Лицензиат дает согласие Лицензиару на направление ему уведомлений по электронной почте, указанной им при подключении к Программе.
- 14.2. Стороны признают надлежащим согласование всех вопросов в связи с исполнением Соглашения, в том числе, направление писем, запросов и других сообщений по электронной почте.
- 14.3. Лицензиар направляет оригиналы документов по запросу Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. Документы

могут быть направлены с помощью систем электронного документооборота (при наличии) или почтой России на адреса, указанные в запросе Лицензиата.

- 14.4. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 14.5. Действующая редакция Соглашения доступна Лицензиату по адресу: <https://senseibpm.com>

Реквизиты:

ООО «БиПиЭм Платформа»

Юридический адрес: 127015, гор. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.36, стр.12, этаж - антресоль 1 этажа, помещение I, комната 1

ОГРН 1207700495056

ИНН 9715394455

КПП 771501001

р/сч 40702810310000748595

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974,

корр/сч 30101810145250000974