ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

Правоохранительным органам

Мы готовы обеспечить всестороннее содействие правоохранительным органам, чтобы пресекать и расследовать преступления, связанные с кибермошенничеством.

Если возникнут подозрения или появятся факты, свидетельствующие об использовании сайта sensei.plus в мошеннических целях, мы просим сотрудников правоохранительных органов связаться с нашей службой поддержки по электронному адресу help@sensei.plus или по телефону +7(499) 647-85-31.

Покупателям

Если вы пострадали от мошенничества при использовании сайта sensei.plus, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки. Мы окажем всю необходимую помощь правоохранительными органами при проведении расследования и при пресечении дальнейших возможных противоправных действий с использованием ваших данных.

По всем вопросам, связанным с безопасностью, обращайтесь по электронному адресу help@sensei.plus или позвоните по телефону +7(499) 647-85-31 или направьте свое заявление по адресу 127549, г. Москва, ул. Лескова, 22, 99.

Компания ООО «ЦРМ СИСТЕМЫ» не берет на себя ответственность за расходы, понесенные в результате мошеннических действий со стороны третьих лиц. Помните: ООО «ЦРМ СИСТЕМЫ» не принимает оплату наличными. Если вам выставлен счет на оплату услуги, которую вы не заказывали, а также если у вас возникли сомнения в том, что вы имеете дело с представителем ООО «ЦРМ СИСТЕМЫ» или с подлинными счетами нашей компании, свяжитесь с нами по электронной почте или по телефону. Пожалуйста, сообщайте нашей службе поддержки о любых подозрительных или явно мошеннических письмах, ссылающихся на услуги ООО «ЦРМ СИСТЕМЫ».

Советы по безопасности:

Используйте для покупок через интернет отдельную банковскую карту, на который вы не храните постоянные средства. Пополняйте карту на необходимую сумму непосредственно перед совершением покупок и используйте ее только для онлайн-шопинга.

Никогда и никому не передавайте свою банковскую карту. Злоумышленнику достаточно сфотографировать обе стороны вашей карты, чтобы он смог использовать ваш счет для совершения собственных покупок.

Чтобы злоумышленник не мог воспользоваться вашей картой для покупок в интернете, заклейте трехзначный проверочный CVC-код на тыльной стороне карты: тогда его невозможно будет прочесть. Например, код можно замаскировать специальной замазкой ленточного типа для бумаги — это абсолютно безопасно для карты.

Если ваша карта находится при вас, но вы получили SMS-сообщение о совершении платежной операции с ее использованием, незамедлительно произведите оплату этой картой в любой ближайшей торговой точке. Совершенно неважно, что в этой ситуации покупать (это может быть любая мелочь), — важно, что даже при отсутствии средств попытка транзакции будет зафиксирована системой. Поскольку для мошеннических операций используются украденные реквизиты карты или ее созданный дубликат, то при помощи этого простого действия вам будет проще доказать, что вы отсутствовали на месте проведения мошеннической транзакции. А географическое положение мошенников будет установлено по IP-адресу компьютера, с которого осуществлялся платеж, или номеру терминала, где ими были получены наличные.

Имейте в виду, что банк никогда не переводит деньги продавцу сразу в момент покупки. Запрошенная торговой точкой сумма сначала резервируется и лишь спустя сутки или даже несколько поступает на счет продавцу. За это время можно успеть опротестовать и заблокировать любую транзакцию, обратившись в банк с соответствующим заявлением.

Не смущайтесь, если банк выдал вам карту, не требующую ввода ПИН-кода при покупках в торговых сетях. Такой принцип оплаты относится к более безопасным, чем тот, к которому вы привыкли. Отсутствие необходимости подтверждения ПИН-кодом сохраняет эти четыре секретные цифры от посторонних глаз, ведь вам их не нужно вводить при оплате. Оспорить транзакцию, совершенную с вводом ПИН-кода, который согласно договору с банком должен быть известен только вам, практически невозможно, а вот деньги, списанные с карты без ввода ПИН-кода на терминале, можно вернуть.

Подключите услугу SMS-информирования обо всех финансовых операциях с вашей платежной картой. При получении сообщения о несанкционированной транзакции немедленно обратитесь по телефону в свой банк.